

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Article 1^{er} : Présentation

1.1. la société

Négocie Plus est une société au capital de 50 000euros immatriculée au registre du commerce et des sociétés d'Evry (91) sous le numéro Evry 430 375 436.

La société Négocie Plus a mis en place et exploite le site « negocieplus.com » .

Le site « negocieplus.com » est présenté en langue française.

Pour vous aider ou vous renseigner dans votre choix, notre hot-line est à votre disposition :

Par Téléphone : 01.69.43.67.28 de 14h à 19h le lundi

Et de 10h à 12h30 et de 14h à 19 h du mardi au samedi, hors jours fériés

Par mail : à l'adresse : contact@negocieplus.com

Par courrier : 16 avenue de la Libération-91130 Ris-Orangis

1.2.champ d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes commandes passées sur le site Internet www.negocieplus.com.

Celles-ci ont pour objet de définir le régime des ventes et les droits et obligations qui en découlent.

Dans la mesure où vous commandez les produits en ligne, votre accord concernant ces présentes conditions générales de vente ne nécessite pas de signature manuscrite.

Negocieplus.com se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les conditions générales de vente en vigueur au jour de la commande et du bon de commande.

Article 2 : Offres de Negocieplus.com

2.1. conditions

Nos offres de produits et prix sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

A réception de votre commande, nous vérifions la disponibilité du (ou des) produit(s)

commandé(s) . Dans l'éventualité d'une indisponibilité, vous recevrez un mail vous en informant.

A moins d'une préférence de votre part pour une solution de remplacement pour un matériel équivalent, votre commande indisponible sera automatiquement annulée et votre compte bancaire sera re crédité s'il a été débité pour le paiement en Carte Bancaire.

En cas de pluralité de produits commandés, nous enverrons tous les produits disponibles commandés.

2.2. informations fournies

Les photographies, les textes, les fiches techniques sont issues de documentations fabricants ou constructeurs. Elles sont données à titre indicatif et de renseignements, et sont non contractuelles ; nous ne pourrions en rien être tenus pour responsable.

Les cartouches vendues sur le site sont des cartouches dites compatibles, les références d'origine indiquées ne sont là que pour guider le client dans son choix ; nous ne pourrions être tenus pour responsable des difficultés de compatibilité dont nous ne pouvions anticiper les causes.

2.3. conformité des offres

Les produits que nous proposons sont conformes à la législation et aux normes applicables en France.

Pour tout achat en vue de l'exportation, notre responsabilité ne pourra être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit sera utilisé.

2.4. achat à usage professionnel

Dans l'hypothèse d'un achat fait pour satisfaire les besoins professionnels, nos produits s'adressant aux particuliers, nous ne pourrions être tenus pour responsable pour tout préjudice, quel qu'il soit, résultant d'un usage professionnel.

Article 3 : de la responsabilité

3.1. informations données lors de la commande

Nous ne pourrions être tenus pour responsable d'erreur de saisie et des conséquences qui en découleraient. Les frais engagés pour la réexpédition de la commande seraient à la charge du client.

3.2. force majeure

Negociplus.com ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat dû à un cas de force majeure, de perturbation ou de grève totale ou partielle notamment des

services postaux et moyens de transport et/ou communications, d'inondation, d'incendie, tous faits imprévisibles et indépendants de la volonté des parties.

3.3.logiciels

Les logiciels font l'objet de droits d'utilisation personnels et spécifiques réglementant les copies, la diffusion publique et la reproduction. Vous devez respecter les conditions générales de vente de ces produits et Negocieplus.com ne saurait être tenu pour responsable des utilisations qui pourraient être faites des produits dans ce cadre.

Article 4 : Prix et paiement

4.1. prix

Negocieplus.com se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment sans préavis mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur qui vous auront été indiqués au moment de votre commande, sous réserve de disponibilité à cette date.

A noter que les prix de vente de Negocieplus.com sont valables exclusivement sur le site.

4.2. paiement

Pour régler votre commande, vous disposez de deux modes de paiement :

*Carte bancaire (Visa, Carte bleue, MasterCard) : le paiement s'effectue sur le serveur bancaire sécurisé de la Banque Populaire. Ceci implique qu'aucune information bancaire vous concernant ne transite via le site Negocieplus.com. Le paiement par carte bancaire est donc parfaitement sécurisé ; votre commande sera ainsi enregistrée et validée dès l'acceptation du paiement par la banque.

*Chèque : la commande sera traitée à réception du règlement, celui-ci étant encaissé immédiatement. Les délais de disponibilité et d'expédition débutent à partir de la réception du chèque.

4.3. sécurité

Les coordonnées de votre carte de crédit sont cryptées grâce au protocole SSL (Secure Socket Layer) et ne transitent jamais en clair sur le réseau. Le paiement est directement effectué auprès de la banque. Negocieplus.com n'a en aucun cas accès à ces coordonnées. C'est pourquoi elles vous sont redemandées à chaque nouvelle transaction sur notre site

4.4. réserve de propriété

Le paiement est exigible intégralement à compter de la commande. Les produits demeurent la propriété de Negocieplus.com jusqu'au complet encaissement de la

commande par Negocieplus.com. Toutefois à compter de la livraison, les risques des marchandises livrées sont transférés au client.

Article 5 : Livraison

5.1. modalités

Les produits sont livrés uniquement en France métropolitaine et Corse à l'adresse de livraison indiquée sur le bon de commande. Les délais de livraison applicables sont ceux indiqués lors de la validation de la commande à l'exception des paiements chèque dont les délais courent à compter de la réception du chèque. Ces délais de livraison sont donnés à titre indicatif et ne peuvent donner lieu ni à annulation ni à une demande de dommages-intérêts en cas de retard dû à un quelconque événement.

5.2. retard

En cas de retard de livraison par la Poste dans les huit jours suivant la date d'expédition, nous vous invitons à nous contacter pour que nous puissions lancer une enquête auprès de la Poste.

A la clôture de l'enquête, si le colis est déclaré perdu, nous vous renverrons le ou les produits commandés. Si ceux-ci n'étaient plus disponibles, vous pourrez obtenir le remboursement des produits concernés.

5.3. divers

Nous vous invitons à la réception du colis en présence du livreur, de le débiller et de refuser celui-ci s'il s'avère dégradé ou ouvert. En tout état de cause vous devez conserver l'emballage du produit. Vous devez remplir un formulaire de relevé d'anomalie et nous l'adresser pour que nous puissions entamer une enquête.

Article 6 : Droit de rétractation

6.1. délai du droit de rétractation

Conformément à l'article L.121-16 et suivants du Code de la Consommation, le consommateur dispose d'un délai de 7 jours ouvrables à compter de la date de livraison de sa commande, pour retourner tout article ne lui convenant pas et demander l'échange ou le remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

6.2. modalités

Vous devez avant de nous retourner votre produit, disposer de votre numéro d'accord de retour (cf. article 7, procédure de retour) .

Vous devez vous assurer que la commande pour laquelle vous vous rétractez, est renvoyée complète. En effet le droit de rétractation ne pourra être effectif que si vous n'avez pas endommagé le produit ou si vous le renvoyé complet. Le produit devra obligatoirement être retourné en parfait état, dans son emballage d'origine non endommagé. Il devra être accompagné de tous ses accessoires (notices, cordons, télécommandes, garanties, etc...) . Aucune rétractation ne sera acceptée si le produit retourné est impropre à sa re commercialisation.

Dans ces cas, vous perdrez votre droit de rétractation et le produit vous sera retourné à vos frais.

6.3.frais et exclusion

Les frais de retour en cas de rétractation demeurent à la charge du client. Afin d'assurer le suivi de votre colis, merci de choisir d'effectuer votre retour en colissimo suivi.

Les consommables et logiciels ne sont ni repris ni échangés.

6.4 remboursement

Pour le remboursement, un chèque du montant du ou des produit(s) retourné(s) (hors frais de traitement et expédition) vous sera envoyé sous un mois , après acceptation de la rétractation.

Article 7 : Procédure de retour

7.1.attribution d'un numéro de retour

Une demande de retour doit être faite directement soit par téléphone (01.69.43.67.28) soit par email

Un numéro de retour vous sera alors communiqué. Nous vous informons que certains documents liés aux colis pourront être réclamés ; vous devez donc conserver tous les éléments reçus, emballage compris jusqu'à résolution de vos réclamations.

7.2. retour complet du produit

Nous ne reprendrons que les produits renvoyés dans leur intégralité(accessoires, drivers, manuels, coupon de garantie...) avec leur emballage d'origine, l'ensemble devant être intact et en bon état ; auquel vous ajouterez le double de votre facture.

Article 8 : Garantie des produits

8.1. garantie du matériel d'occasion

Tous les produits d'occasion vendus sur le site bénéficient d'une garantie de 30 jours. Avant leur mise en vente, ces produits ont fait l'objet de test prolongé pour s'assurer du bon fonctionnement.

La garantie correspond à la réparation ou au remplacement du produit à la discrétion de Negocieplus.com.

8.2.garantie du matériel neuf électroménager, image et sons

Les produits neufs ci-dessus cités achetés sur notre site bénéficient de la garantie constructeur.

Les garanties des constructeurs sont en général d'un an pièces et main d'œuvre.

Toutefois, certaines marques ne prennent en charge que la pièce de rechange.

En cas de panne pendant la période de garantie, les réparations seront assurées par les agences techniques agréées par les constructeurs. Pour bénéficier de la garantie, il vous est demandé de conserver votre facture d'achat.

Pour tout problème, vous pouvez contacter notre hot line au 01.69.43.67.28

En aucun cas, les frais éventuels occasionnés pour l'application de la garantie constructeur ne pourront être imputable à la société Negocieplus.com.

8.3. garantie « plus »

Pour l'électroménager neuf, la hi-fi et l'audiovisuel, il vous sera proposé de souscrire à la garantie « plus ».

Celle-ci vous offre une garantie de deux ans à domicile : l'intervention technique à domicile comprenant la main-d'œuvre, les pièces de rechange et bien sûr le déplacement.

8.4. garantie du matériel neuf informatique, jeux vidéo, téléphonie mobile

*pour les disques durs et écrans, ils sont garantis constructeur(cf.8.2)

*pour les processeurs, la garantie est de 3 ans constructeur pour les versions box, un an retour magasin pour les versions OEM

*pour tous les autres produits neuf, la garantie est d'un an retour magasin.

La garantie correspond à la réparation ou au remplacement du produit à la discrétion de Negocieplus.com.

8.5. limites

Nous attirons votre attention sur le fait que la preuve d'une panne causée par une négligence, une détérioration ou une utilisation inappropriée rendrait inefficace la garantie attachée au produit.

Dans ce cas, le produit pourra vous être retourné en l'état, ou réparé sur acceptation préalable d'un devis établi par le fabricant.

8.6.montage et sauvegarde

Nous ne sommes pas responsables de toutes pertes de données, fichiers ou dommages résultant d'une négligence de votre part lors de sauvegarde de dossiers ou en cas d'oubli de sauvegarde.

Pour les processeurs, la pâte thermique doit être mise uniquement sur le core (plaque métallique au centre du processeur) ;toute mauvaise manipulation et/ou utilisation du processeur provoquant une fêlure ou cassure du core engendrera une perte irrévocable de la garantie.

Article 9 : loi informatique et libertés

A tout moment, « vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent (art 34 de la loi « Informatiques et Libertés » du 6 Janvier 1978).

Pour cela il suffit de nous écrire au 16 avenue de la libération-91130 Ris Orangis.